

La capacitación en hotelería reserva un lugar para las personas con discapacidad intelectual en el sector laboral



Un proyecto con una cadena hotelera nacional está ayudando a estudiantes con problemas de aprendizaje en una universidad especializada a pulir sus habilidades de empleo

Desde la conocida decoración violeta hasta el cartel que incentiva a los huéspedes a reutilizar las toallas, si pisas la immaculada habitación del [Derwen College](#), uno podría pensar que está en uno de los miles de hoteles Premier Inn que hay por todo el Reino Unido. De hecho, es la réplica totalmente funcional de una de sus habitaciones que ha sido limpiada y preparada por estudiantes con discapacidad intelectual.

A pesar de que no es utilizada por los huéspedes, el propósito de la habitación es que los alumnos puedan prepararse para empleos reales en uno de los seis hoteles que hay en la zona. El centro universitario residencial especializado en Oswestry, Shropshire, que cada año les abre sus puertas a 273 alumnos con discapacidad intelectual de todas partes del Reino Unido, sean cuales sean sus necesidades, espera lograr que el alumno pueda conseguir empleo en una de las cadenas nacionales con las que trabajan inmediatamente después de finalizar sus estudios y regresen al lugar donde viven.

La primera experiencia exitosa del instituto con un Premier Inn podría ser la de Claire Brunt, de 24 años y oriunda de Worcester, que es famosa en el campus por ordenar la habitación exactamente como lo indican los estándares. Brunt tiene síndrome de Down y ha estado entrenando, durante los últimos dos años, un día a la semana en un Premier Inn cercano.

De vuelta en su hogar en Worcester, se prepara para mudarse de la casa de sus padres a una vivienda tutelada. Recientemente obtuvo un trabajo de verano en un Premier Inn local y espera

conseguir un empleo cuando termine. Sus padres no pueden creer su nivel de confianza. Para ellos era importante poder ayudar a su hija a ser más independiente a medida que creciera. Claire se ganó un lugar y financiamiento de parte de una autoridad local para ir a Derwen cuando tenía 19 años; tres años más tarde completó el programa inicial de educación. Eligió quedarse dos años más bajo el programa de vivienda y trabajo, diseñado con el fin de desarrollar habilidades vocacionales.

Brunt se ríe cuando le preguntan sobre su destreza a la hora de hacer la cama de forma perfecta. «La hago yo misma. Tengo que trabajar duro», dice. «Realmente disfruté mucho mi primer día (en un puesto anterior donde fue colocada) y no estaba nerviosa». Afirma que quiere seguir trabajando para la compañía porque es genial.

Por supuesto, existen desafíos. Las habitaciones del hotel deben prepararse de acuerdo a un estándar específico en un periodo de tiempo muy corto: tan solo 27 minutos. Para ayudar a que los alumnos alcancen ese estándar, los tutores de la institución, junto con la ama de llaves, fueron capacitados por el personal de Premier Inn para que luego puedan transmitir lo que aprendieron. En la actualidad, la cadena hotelera tiene a 11 estudiantes en seis hoteles, quienes deben trabajar no solo en el servicio de limpieza, sino también en la recepción y en el restaurante del hotel. Los tutores y el personal del hotel vigilan de cerca el progreso de los alumnos.

Simon Birch, el gerente de prácticas laborales y transición del Derwen College declara: «Queremos construir habilidades independientes y aumentar las posibilidades de empleo para asegurarnos de que haya un resultado al terminar el proceso. Idealmente, el resultado sería un empleo pago –siempre apuntamos a eso-, pero para algunos de los alumnos el mejor resultado podría ser un trabajo de voluntariado (para una organización de caridad)».

Sin embargo, surge la duda: ¿Es la institución lo suficientemente ambiciosa? Birch admite que no todos los estudiantes quieren encontrar empleo en hoteles o supermercados y en el campus pueden aprender de todo, desde apicultura hasta cine. La demanda de trabajos en prácticas como las artes y en los medios de comunicación es alta, pero Birch y su equipo se esfuerzan por encontrar prácticas adecuadas en estos sectores.

No solo los estudiantes dicen beneficiarse de las colaboraciones. Tracey Bishop, gerente general del grupo Chester y Wrexham Premier Inn asegura: «Sentí una gran inspiración al ir a Derwen. No podía dejar de pensar en eso. Un miembro del equipo se había acercado y nos había invitado a visitar la institución. Nos deslumbró la pasión y el compromiso de parte del personal. Todos volvimos decididos a ayudar».

Montar la réplica de la habitación el último verano fue un momento crucial que les permitió a 11 alumnos ser formados bajo los estándares de Premier Inn (otros 14 alumnos serán formados durante el próximo año académico). Bishop dice: «Les ha ayudado a desarrollar su autoestima y ha incrementado

su velocidad en un ambiente en el que se sienten cómodos. Sabemos que la institución quiere que vengan más alumnos. Piensan en grande».

«Para los estudiantes, no se trata únicamente de los empleos en sí, sino también de la interacción que tienen con otros miembros del personal. Se muestran tímidos al principio pero pronto son parte del equipo: asisten a las reuniones de personal y festejan los cumpleaños. El proyecto también ayuda a que el personal del hotel desarrolle habilidades de liderazgo en el negocio».

El plan es solo una de las varias iniciativas llevadas a cabo por Derwen, que fue fundada en 1927 y que aparece en un documental de la BBC3 llamado [Life Begins Now](#) (La vida comienza ahora). La capacitación de Premier Inn ha sido elogiada por los defensores de las personas con discapacidad por demostrar que las personas con discapacidad intelectual pueden aprender habilidades y trabajar a la par de las personas sin discapacidad.

Kaliya Franklin, quien cofundó People First England, una organización que apoya a las personas con discapacidad intelectual, cree que esto es apenas el comienzo. «Solo el 7% de las personas con discapacidad intelectual tiene empleo pago. Existe una falta de ambición y de oportunidad para las personas con discapacidad intelectual cuando se trata de empleos pagos y el hecho de que el gobierno empobrezca a las personas con discapacidad intelectual solo incrementará sus barreras para trabajar, no los ayudará a encontrar empleo».

Peter Beresford, profesor de Políticas Sociales en la Universidad de Brunel y copresidente de Shaping Our Lives, una organización y red de servicios dirigida por los usuarios de servicios de apoyo, dice: «Si viviéramos en un mundo ideal, sería fabuloso que las compañías como John Lewis y Waitrose tuvieran puestos para todos, pero el mundo real tiene un mercado laboral muy discriminatorio. Lo que Derwen está construyendo es un futuro positivo para las personas con discapacidad intelectual».

“Hotel training makes room for learning disabled people at work” Traducción realizada por la iniciativa PerMondo, con ayuda de la agencia de traducción Mondo Agit. Traductora: Clara Montaruli. Revisora: Marta García Lourés.

Fuente: <http://www.theguardian.com/society/2015/aug/04/hotel-training-learning-disabled-people-premier-inn>